

## **E-learning en E-examinering voor (Marktonderzoek) interviewers**

Marktonderzoekers moeten in Nederland voldoen aan een ISO-certificering. Alle interviewers moeten aantoonbaar goed zijn opgeleid. Ze zijn bekend met de processen binnen het marktonderzoek en ze werken volgens dezelfde regels. Uitgangspunten bij de ontwikkeling waren: de mogelijkheid om de opleiding vanaf elke locatie te kunnen volgen, in een eigen tempo, volgens een modulair systeem. Ook moet de opleiding nauw aansluiten bij de praktijk.

Naast de e-Learning opleiding is er sprake van een formeel examen. Tenslotte moet het kennisniveau aantoonbaar zijn. Om het examen formeel en flexibel te houden is gekozen voor een online examen dat kan worden afgelegd op een van de vele toetslocaties in Nederland.

In de presentatie gaan wij in op de achtergronden van de ontwikkeling van deze e-Learning. Verder laten wij u een demo zien van zowel de online opleiding als het online examen. Opleiding en examen zijn ontwikkeld in samenwerking met Interselling, MOA en Andriessen en Partners.